Anekdote aus Asien, Singapore

Was macht man, wenn man ins kalte Wasser springt und schwimmen lernen muss ?

Damals war ich ein junger Berater und hatte die Herausforderung angenommen, allein nach Asien, sprich nach Singapore zu reisen. Dort angekommen hatte ich die Aufgabe eine Produktschulung für eine Auftragsverwaltung im Verkauf durchzuführen.

Der Kunde war und ist eine internationale Firma für Badartikel aus den USA und hatte das Headquarter für Asien in Singapore. Der CEO, ein aufgeschlossener Mann, war Amerikaner. Die Teilnehmer kamen aus unterschiedlichen asiatischen Ländern, wie Malaysia, Hongkong, Indonesien, Singapore, Südkorea, Thailand und Vietnam.

Mit dem Produkt kannte ich mich gut aus und hatte schon einige Schulungen auf Deutsch gegeben. Aber in Englisch noch nicht. Ich war ein Greenhorn auf diesem Gebiet, aber mit meinem Schulenglisch, insbesondere mit dem technischen Englisch für das Produkt konnte ich mich tapfer schlagen. Im Grunde war es aber doch ein Schwimmen lernen im kalten Wasser.

2 Wochen lang ging die Schulung und wir, die Teilnehmer und ich, kamen uns immer näher. Wir wurden uns vertrauter, haben uns gegenseitig respektiert. Sie lernten viel von mir und ich lernte

viel von ihnen, was das Unternehmen und die Prozesse darin anbelangte und insbesondere natürlich über die Sprache Englisch.

Auch der CEO war mit meiner Art und Weise zufrieden, weil er erkannt hatte, dass ich als junger Mann sehr offen war und gut zuhören konnte.

Fazit: Gute Kommunikation verbindet. Aktives Zuhören trägt dazu bei. Alles Teil sozialer Kompetenzen, welche ich mir im Laufe der Zeit in verschiedenen Projekten und Schulungen aneignen konnte. Aber auch mit dem Besuch von Seminaren, wie Mitarbeiterführung, Mental Training, Organisationsberatung oder Projektmanagement konnte ich mein Wissen diesbezüglich vertiefen.

PS: Singapore ist voll von Food Centers und das Essen immer frisch. Die Teilnehmer und ich waren jeden Tag zusammen zum Lunch und wir konnten die asiatische Küche vollumfänglich geniesen, wie Chicken, Fish, Nuddle, Sea Food, Sushi oder Thai Curry. Am letzten Abend vor meiner Abreise konnte ich alle einladen, auch den CEO und seine Frau. Diesmal deutsche Küche im Paulaner Brauhaus Singapore.

(Asien, Singapore, American Standard, Education for Sales and Distributions, CEO, Participants)

#Schulung #Kommunikation #Vertrauen #Respekt #Sozialkompetenz